

Публичный договор об оказании услуг

Настоящим договором Общество с ограниченной ответственностью «Пейпульс» (далее — «Пейпульс»), предлагает физическим лицам заключить договор об оказании услуг информационного и технологического взаимодействия при осуществлении оплаты услуг в сети Интернет (далее — «Договор»), что, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой (далее — «Оферта»).

Чтобы воспользоваться услугами Пейпульс, физическому лицу (далее — «Пользователь») надлежит ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с её условиями в целом или какой-либо её частью Пользователь должен воздержаться от использования услуг Пейпульс. В случае согласия Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Пользователем (п. 1 ст. 433 ГК РФ).

Заполнение Пользователем Формы ввода реквизитов карты и отправка введённых данных считается акцептом Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Акцепт Оферты является подтверждением ознакомления с текстом Оферты и безусловного и безоговорочного принятия Пользователем условий Договора в полном объёме.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте Пейпульс в сети Интернет по адресу: www.pay-pulse.com

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Платёж** — действия банка на основании Распоряжения Пользователя по переводу денежных средств с банковской карты Пользователя на банковскую карту и/или банковский счёт Получателя, осуществляемые в валюте Российской Федерации, в размере суммы денежных средств, подлежащих зачислению на банковскую карту и/или банковский счёт Получателя, а также суммы комиссии Пейпульс и/или банка, если они взимаются в соответствии с условиями Договора;

1.2. **Получатель** — физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, бюджет, в зависимости от того в чей адрес Пользователь осуществляет Платёж;

1.3. **Распоряжение Пользователя (Распоряжение)** — поручение Пользователя, передаваемое банку посредством заполнения и отправки Формы на перевод денежных средств Получателю;

1.4. **Реквизиты карты** — наименование платёжной системы, номер карты, срок её действия, CVV2/CVC2-код, фамилия (имя) держателя карты, наименование банка-эмитента, указываемые Пользователем в Форме;

1.5. **Участники расчётов** — Пользователь, Получатель, Банк;

1.6. Форма ввода реквизитов карты (Форма) — экранная форма для ввода реквизитов карты Пользователя, предоставляемая Пейпульс.

1.7. Система быстрых платежей (СБП) — платёжная система, работающая под управлением НСПК, обеспечивающая перевод денежных средств между физическими и/или юридическими лицами по номеру телефона, QR-коду или иным способом в рамках установленной схемы расчётов.

1.8. Иные методы оплаты — электронные средства платежа, отличные от банковских карт, включая, но не ограничиваясь: электронные кошельки, платёжные приложения, переводы с использованием QR-кодов, токены, рекуррентные платежи, иные способы, предоставленные Пейпульс в момент оплаты.

1.9. Выплата — перевод денежных средств в адрес Пользователя, осуществляемый на основании поручения контрагента Пейпульс или в рамках договорных отношений между Пользователем и Инициатором выплаты. Выплата может осуществляться на банковскую карту, по СБП или иными способами, доступными через функциональность Пейпульс.

1.10. Получатель выплаты — физическое лицо (Пользователь), в адрес которого производится Выплата.

1.11. Инициатор выплаты — лицо, поручившее Пейпульс произвести Выплату Пользователю (например, работодатель, заказчик, сервис, партнёрская платформа и т.д.).

1.12. Самозанятый — физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход в соответствии с законодательством Российской Федерации, и использующее Платформу Пейпульс для получения выплат, формирования чеков и документооборота с Заказчиками.

1.13. Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий Платформу Пейпульс для осуществления выплат Самозанятым, обмена документами и налоговой отчётности.

1.14. Чек ФНС — фискальный документ, формируемый от имени Самозанятого в соответствии с законодательством, с использованием технических средств Пейпульс.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Пейпульс обязуется по Распоряжению Пользователя оказать услугу по обеспечению информационного и технологического взаимодействия Пользователя с Участниками расчётов, с целью осуществления Платежа с использованием Реквизитов карты, Системы быстрых платежей (СБП) и/или

иных методов оплаты, а Пользователь обязуется оплатить Пейпульс вознаграждение в порядке и размере, предусмотренные Договором.

2.2. Услуга оказывается в отношении каждого Платежа отдельно.

2.3. Платёж осуществляется банком, с которым у Пейпульс заключён договор, в соответствии с законодательством, регулирующим осуществление безналичных расчётов, с использованием Реквизитов карты, СБП и прочих методов оплаты, введённых Пользователем посредством заполнения Формы.

2.4. Пейпульс оказывает услуги по организации Выплат Пользователям по поручению Инициаторов выплат. Выплата осуществляется с использованием платёжных средств, реквизитов и методов, предоставленных Пользователем.

2.5. Пейпульс также предоставляет Пользователю (в т.ч. Самозанятым и Заказчикам) доступ к платформенному функционалу, предназначенному для:

- формирования и подписания оферт, договоров и актов;
- генерации чеков ФНС от имени Самозанятого;
- обеспечения ЭДО между Самозанятым и Заказчиком;
- передачи фискальных данных в ФНС;
- хранения юридически значимых документов в электронном виде.

2.6. Пейпульс предоставляет возможность осуществления переводов между юридическими лицами (B2B) в рамках технической платформы, без участия в расчётах. Ответственность за корректность платёжных реквизитов и правомерность перевода несёт иницилирующая сторона.

2.7. Пейпульс предоставляет Пользователю возможность оформления и использования предоплаченных карт через аккредитованных партнёров, при этом взаимодействие по эмиссии и обслуживанию карт осуществляется в соответствии с условиями соответствующего партнёра.

2.8. Пейпульс вправе осуществлять проверку достоверности предоставленных Пользователем данных через СМЭВ, в том числе для целей идентификации, подтверждения статуса самозанятого, проверки реквизитов и иных юридически значимых действий.

2.9. Пользователь подтверждает и соглашается, что при совершении Платежей с использованием банковских карт, Системы быстрых платежей (СБП) и иных методов оплаты, применяются не только условия настоящего Договора, но также условия публичной оферты банка-эквайера, через который осуществляется платёж.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

3.1. Для совершения Платежа с использованием Реквизитов карты, Пользователю необходимо заполнить Форму ввода реквизитов карты. Для совершения Платежа принимаются карты, указанные в Форме ввода реквизитов карты.

3.1.1. Для совершения Платежа с использованием СБП, Пользователю может быть предоставлена форма с QR-кодом или указание на необходимость подтверждения перевода в мобильном приложении банка. При совершении Платежа через СБП Пользователь подтверждает перевод в соответствии с условиями и механизмами, установленными его банком и правилами СБП.

3.1.2. Для совершения Платежа с использованием иных методов оплаты (электронные кошельки, Рау-сервисы и т.д.) Пользователю может быть предоставлена соответствующая платёжная форма либо перенаправление на интерфейс соответствующего платёжного сервиса. Все действия по подтверждению Платежа совершаются Пользователем самостоятельно в соответствии с правилами платёжных систем и условий его обслуживания.

3.2. Пользователь подтверждает, что уведомлён и согласен с тем, что каждый Платёж проходит предварительную проверку на соблюдение законодательства в части противодействия отмыванию преступных доходов и финансирования терроризма, а также проверяются действительность вводимых Пользователем Реквизитов карты и законность их использования Пользователем.

3.3. Пейпульс вправе отказать Пользователю в исполнении Распоряжения в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае наличия обоснованных подозрений в нарушении законодательства, правил платёжных систем или при реализации процедур внутреннего контроля, направленных на противодействие легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма либо распространению оружия массового уничтожения.

3.4. Введённые Пользователем Реквизиты карты отправляются Пейпульс для проверки и исполнения Распоряжения в банк-эквайер. Исполнение Распоряжения осуществляется банком-эмитентом в соответствии с правилами платёжной системы и законодательством о безналичных расчётах.

3.5. Пользователь самостоятельно выполняет требования банка-эмитента по проверке права пользования банковской картой, реквизиты которой были указаны в Форме (например, введение 3DS-пароля).

3.6. Введённые Пользователем Реквизиты карты и иные сведения сохраняются Пейпульс безопасно с соблюдением требований платёжных систем.

3.6.1. Пейпульс обеспечивает выполнение стандарта безопасности данных, включающего в себя требования платёжных систем к обеспечению информационной безопасности PCI DSS по сохранности информации о карточных данных (посредством шифрования, маскирования и иных мероприятий).

3.7. Пейпульс не изменяет введённые Пользователем данные, в связи с этим не несёт ответственность за действия Пользователя, совершённые с использованием услуг Пейпульс, в том числе за ввод недостоверных или ошибочных данных.

3.7.1. В случае, если Пользователь при совершении Платежа явно выразил согласие (в том числе посредством установки соответствующей отметки в интерфейсе) на сохранение платёжных данных (включая, но не ограничиваясь, номером карты, токеном, счётом, СБП-идентификатором), Пейпульс и его технологические партнёры вправе сохранить такие данные для последующего использования Пользователем в целях упрощения оплаты. Пользователь подтверждает, что выразил такое согласие добровольно и осознаёт возможные риски, связанные с использованием сохранённых данных.

3.7.2. При согласии Пользователя на выполнение рекуррентных платежей/выплат, Пейпульс вправе инициировать соответствующие распоряжения на регулярной основе от имени Пользователя или Инициатора в пределах согласованных условий.

3.8. Пользователь самостоятельно принимает решение о совершении Платежа в адрес Получателя. Пейпульс не является представителем Получателя и не несёт ответственность за качество и иные характеристики реализуемых Получателем товаров (работ, услуг), за приобретение которых Пользователь совершает Платёж.

3.9. Пейпульс сохраняет данные, введённые Пользователем в Форме оплаты, для обеспечения возможности их использования Пользователем на сайтах других Получателей, которые поддерживают функцию оплаты через Пейпульс.

3.10. Для получения Выплаты Пользователь предоставляет Пейпульс необходимые реквизиты (номер карты, счёта, СБП-идентификатор и т.п.) в предусмотренном интерфейсе или в иной форме, установленной Пейпульс. Пользователь подтверждает, что указанные реквизиты принадлежат ему и он имеет право их использовать.

3.11. В случае некорректного указания реквизитов для Выплаты (в том числе ошибки в номере карты, СБП-теге, счёте), Пейпульс не несёт ответственности за неисполнение или ошибочное исполнение поручения.

3.12. Самозанятый предоставляет Пейпульс право формировать и направлять от его имени чеки ФНС, используя данные, указанные им в интерфейсе. Ответственность за корректность сведений (наименование услуги, сумма, ИНН) лежит на Самозанятом.

3.13. Заказчик соглашается с тем, что при использовании платформы Пейпульс формируются электронные документы (в том числе договоры, акты, акцепты оферт), имеющие юридическую силу в соответствии с законодательством РФ, включая возможность подписания простыми электронными подписями.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь предоставляет Пейпульс, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, согласие на обработку своих персональных данных (в том числе ФИО, номер телефона, e-mail, адрес,

паспортные данные, реквизиты для получения выплат, иные данные, которые укажет сам Пользователь) любым способом, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора, включая осуществление Платежей и участие в технологическом процессе Выплат.

4.2. Пользователь также даёт согласие на передачу любых персональных данных, указанных в п. 4.1 Договора, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь: банкам-эквайерам, операторам платёжных систем, процессинговым центрам, иным технологическим партнёрам Пейпульс, а также юридическим лицам, являющимся Инициаторами Выплат Пользователю.

4.3. Пользователь вправе удалить Учётные данные оплаты, прекратить обработку персональных данных в Пейпульс, отозвать согласие на обработку персональных данных или изменить настройки, отправив письмо на электронную почту по адресу, указанному в разделе 15 Договора.

4.4. Пользователь согласен с сохранением у Пейпульс следующих данных: ФИО, адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, данные о Платеже. Пользователь также даёт согласие на предоставление указанных данных Получателям, с которыми у Пейпульс заключены договоры на предоставление технической возможности оплаты, исключительно в объёме, необходимом для исполнения Договора.

4.5. Пользователь согласен с тем, что Пейпульс воспользуется технологией cookies и иными технологиями для соединения веб-браузера Пользователя с данными Пользователя в своей системе для последующего распознавания настроек Пользователя в случае повторных обращений к услугам Пейпульс на сайтах Получателей, использующих функцию оплаты через Пейпульс.

4.6. Пользователь подтверждает своё согласие на обработку персональных данных для целей исполнения технологических операций, связанных с Выплатами, включая передачу реквизитов, проверку права на получение, а также предоставление отчётности Инициатору выплаты или уполномоченным государственным органам в случае наличия соответствующих требований, при обмене документами, а также при формировании и передаче чеков в ФНС, взаимодействии Самозанятых и Заказчиков через платформу.

4.7. Пользователь соглашается на передачу и обработку персональных данных в государственных системах, включая СМЭВ, в целях идентификации, проверки статуса или сведений, необходимых для оказания услуг через Платформу.

5. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

5.1. Заключая Договор, Пользователь заверяет и гарантирует, что он является дееспособным лицом, не использует оказываемые Пейпульс услуги в противоправных целях.

5.2. Пользователь заверяет и гарантирует, что он использует Реквизиты карты, которые вправе использовать в соответствии с договором Пользователя с банком-эмитентом, выпустившим карту.

5.3. Пейпульс не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении оказываемых услуг или контента, материалов, информации, используемых Пейпульс для оказания услуг, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации в случаях использования оказываемых Пейпульс услуг способами, не предусмотренными Договором.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Программное обеспечение, предоставляемое Пейпульс в целях оказания услуги по Договору, предоставляется по принципу «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений. Пейпульс не несёт ответственности за сбои в работе программного обеспечения или оборудования, используемого для оказания услуги по Договору, независимо от того, повлекли ли такие сбои убытки Пользователю или Получателю. Пользователь должен самостоятельно проверить успешность исполнения его обязательства по переводу денежных средств в пользу Получателя.

6.2. Пейпульс не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любые убытки, которые могут быть понесены в связи с оплатой Пользователем товаров (работ, услуг) у Получателя посредством услуг Пейпульс, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент), оплаченные посредством услуг Пейпульс.

6.3. Пейпульс не несёт ответственности за действия банков, платёжных систем и иных участников расчётов при совершении операций по исполнению Распоряжений Пользователя или Инициатора выплаты, включая технические сбои, задержки и отказы в исполнении, а также за некорректные данные, предоставленные любым участником расчётов.

6.4. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в нём, и что эти ограничения являются необходимой основой договорённостей между Сторонами, при этом ни одна из Сторон не несёт ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой Стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность государственных органов власти или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбои питания и нарушения интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

6.5. Пейпульс не несёт ответственности за последствия некорректных, неполных или устаревших реквизитов, предоставленных Пользователем для получения Выплаты. В случае ошибочного зачисления денежных средств третьим лицам возврат возможен только при поступлении средств обратно на счёт Инициатора выплаты. Пейпульс обеспечивает исключительно технологическое взаимодействие между Инициатором выплаты и Получателем, не аккумулирует и не перечисляет денежные средства со своих счетов.

6.6. Пейпульс не несёт ответственности за налоговые и иные обязательства Самозанятого, а также за достоверность сведений, предоставленных Самозанятым или Заказчиком при оформлении документов или формировании чеков.

6.7. Пейпульс не несёт ответственности за отказ в выпуске карты, блокировку или иные действия со стороны эмитента, а также за технические сбои в работе карт, не зависящие от Пейпульс.

Хорошо, продолжаю с **7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕЙПУЛЬС** и довожу договор до конца.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕЙПУЛЬС

7.1. За оказание услуг с Пользователя может взиматься плата, размер которой указывается Пользователю в соответствующем интерфейсе (форме оплаты) до отправки Пользователем Формы с введёнными Реквизитами карты для совершения Платежа. Вознаграждение Пейпульс за оказание услуг по Договору НДС не облагается в соответствии с пп. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ.

7.2. В случае невозможности зачисления денежных средств на банковскую карту и/или банковский счёт Получателя или зачисления неверному получателю в связи с неверным введением Пользователем в Форме ввода реквизитов Платежа (например, номера банковской карты и/или номера банковского счёта Получателя), а также по иным причинам, не зависящим от Пейпульс, услуги Пейпульс считаются оказанными Пользователю, а вознаграждение, указанное в п. 7.1 Договора Пользователю, не возвращается.

7.3. В случае несогласия Пользователя с размером вознаграждения Пейпульс, а также с тем, что при наличии обстоятельств, указанных в п. 7.2 Договора, вознаграждение Пользователю не возвращается, Пользователь вправе отказаться от услуг путём отказа от введения и отправки Реквизитов карты через Форму.

7.4. За технологическое сопровождение Выплат Пейпульс вправе взимать комиссию с Инициатора выплаты в соответствии с условиями, установленными между ними. Пользователь соглашается, что в отдельных случаях сумма, получаемая им, может быть уменьшена на соответствующий размер комиссии, если это предусмотрено условиями взаимодействия с Инициатором выплаты.

8. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

8.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации. В случае возникновения жалоб, претензий, разногласий или споров в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются урегулировать такие жалобы, претензии, разногласия или споры в досудебном порядке, определённом в разделе 12 Договора. Если разногласие или спор не удаётся урегулировать в досудебном порядке, любая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение Хамовнического районного суда города Москвы, если иное не предусмотрено законодательством о защите прав потребителей, в частности, в части обязательной подсудности по месту жительства Пользователя.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Сообщения могут быть отправлены Пользователю по почте, электронной почте, методом публикаций на сайте www.pay-pulse.com или другими приемлемыми способами.

9.2. Обращения в адрес Пейпульс могут быть направлены Пользователем по адресу, указанному в разделе 13 Договора.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

10.1. Пейпульс вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путём размещения новой редакции Договора на интернет-сайте www.pay-pulse.com, которая вступает в силу с момента её размещения на сайте. К Платежам применяется та форма Договора, которая была доступна (отображена) Пользователю при заполнении Формы на сайте.

11. ПЕРЕДАЧА ПРАВ

11.1. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны Пейпульс.

11.2. Пейпульс вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия Пользователя, а также привлекать третьи лица для исполнения обязательств по Договору.

12. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

12.1. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приёма запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону, указанным в разделе 13 Договора.

12.2. Техническая поддержка Пользователей, а также приём претензий относительно оказанных услуг осуществляется посредством направления Пользователем запроса с сайта www.pay-pulse.com с указанием соответствующей темы обращения. В обращении

должны быть указаны обстоятельства, с которыми Пользователь связывает обращение: ФИО, дата Платежа, сумма, Получатель, сведения о банковской карте (первые 6 и последние 4 цифры номера карты), сведения о Платеже, которые были направлены Пользователю после его совершения, сообщение об ошибке (если применимо), а также любые иные сведения, которые, по мнению Пользователя, обосновывают его обращение.

12.3. Пейпульс регистрирует поступивший от Пользователя запрос с присвоением ему регистрационного номера с указанием срока рассмотрения и предоставления ответа на такой запрос.

12.4. При необходимости получения дополнительной информации Пейпульс связывается с Пользователем в срок, установленный в п. 12.6 Договора, и запрашивает необходимую информацию.

12.5. Пользователь предоставляет дополнительную информацию по запросу Пейпульс в течение 1 (одного) рабочего дня.

12.6. Ответ на запрос должен быть предоставлен Пользователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения от Пользователя всей информации, запрошенной Пейпульс, либо предоставленной по инициативе Пользователя.

12.7. Если от Пользователя не поступят дополнительные обращения в службу технической поддержки в рамках текущего запроса в течение трёх рабочих дней со дня направления Пейпульс ответа на запрос, такой запрос считается разрешённым, и в рамках такого запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.

12.7.1. Пользователь информируется об изменении статуса рассмотрения его запроса по электронной почте.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ООО «Пейпульс»

Юридический адрес: 119261, город Москва, ул. Панфёрова, д. 16 к. 1, помещ. 2/1

ОГРН 1247700112428

ИНН/КПП 7736358207/773601001

Телефон: +74956496655

Почта: info@pay-pulse.com